Escuelas de la administración

Escuela clásica

Se originó al término de la Revolución Industrial, a partir de dos fenómenos: un crecimiento acelerado de industrias desorganizadas, y por lo tanto, la necesidad de aumentar la productividad y la eficiencia en las organizaciones.

El representante de esta escuela es Frederick Winslow Taylor (1856-1915), ingeniero fundador de la administración científica (principal propuesta de la administración clásica) nacido en la ciudad de Filadelfia, Estados Unidos, quien siempre tuvo devoción por el trabajo duro y la administración. De acuerdo a Chiavenato (2004), Frederick Winslow dedicó su vida al desarrollo de procesos que generaran el mayor aprovechamiento de los recursos en las empresas, con principios básicos que sentarán las bases para la administración contemporánea, con los cuales se buscaba:

- Pagar salarios altos y bajos costos de producción.
- Métodos científicos y experimentación para estandarizar procesos de producción.
- Empleados seleccionados también con método científico.
- Atmósferas cordiales y de cooperación para los colaboradores.
- Colaboradores entrenados desde un enfoque científico para el desempeño de sus tareas.

Escuela humanista

Tras la escuela clásica de administración, que favorecía la producción basada en el método científico con el único propósito de favorecer los resultados, se comienza a poner especial atención en la persona, en el entonces llamado, recurso humano que será el pilar de la escuela humanista. Con el nacimiento de esta escuela, se involucra en la administración de empresas, disciplinas tales como la psicología y la sociología, lo cual, a su vez, da pie al nacimiento de la psicología del trabajo.

Con la atención centrada en el trabajador, en esta rama de la psicología, se comenzaron a crear entornos saludables y estables de trabajo para que los empleados tuvieran la oportunidad de autodesarrollarse, y así, impactar directamente con la productividad global de las organizaciones.

De acuerdo con Chiavenato (2004), surgieron entonces varias teorías humanistas que se extrapolaron al ámbito empresarial por medio de la organización, las cuales se enfocan en:

- La necesidad de hacer más humana y democrática la administración.
- El desarrollo de las ciencias humanas en las organizaciones.
- Corrientes filosóficas esenciales en el humanismo de la administración, las cuales ponen a la persona como centralidad del desarrollo, buscando que laboren en un entorno más favorable. Se trata de reconocer al individuo, sus necesidades y objetivos.

© UVEG. Derechos reservados. El contenido de este formato está sujeto a las disposiciones aplicables en materia de Propiedad Intelectual, por lo que no puede ser distribuido, ni transmitido, parcial o totalmente, mediante cualquier medio, método o sistema impreso, electrónico, magnético, incluyendo el fotocopiado, la fotografía, la grabación o un sistema de recuperación de la información, sin la autorización por escrito de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

Escuela neoclásica

Al final de la Segunda Guerra Mundial, la industria en general estaba en el punto álgido histórico, lo que provocó cambios abruptos, dando lugar al surgimiento de la escuela neoclásica. En palabras de Chiavenato (2004): “El enfoque neoclásico es la reivindicación de la teoría clásica actualizada y adaptada a los problemas administrativos al tamaño de las organizaciones de hoy” (p. 126).

La escuela neoclásica encuentra sus fundamentos en la administración como proceso operativo con roles establecidos, lo cual, otorga un valor predictivo a las situaciones y posibles escenarios de la organización, dando lugar a principios universales científicos para la administración, donde la organización se desarrolla en un medio ambiente que hay que tomar en cuenta.

Se caracteriza principalmente por:

1. Énfasis en la práctica de la administración; es decir, los elementos que se considera son de carácter duro y sencillo, ya que, “la teoría sólo tiene valor cuando se pone en práctica” (Chiavenato, 2004, p. 130).

2. Reafirmación de los postulados clásicos, como consecuencia de los postulados teóricos clásicos cientificistas, entonces los autores neoclásicos toman las teorías clásicas y las adecúan a las necesidades del entorno de ese momento, haciendo más flexibles los preceptos (Chiavenato, 2004).

3. Énfasis en los principios generales de la administración. Cada organización, incluyendo las instituciones educativas, deben tener a un administrador que esté formado en la disciplina para poder planear estratégicamente las acciones que seguirá la institución a fin de lograr resultados (Chiavenato, 2004).

4. Énfasis en los objetivos y en los resultados. Las instituciones deben estar centradas en sus objetivos y metas, ya que para ellas se deben y se valoran.

5. Eclecticismo de la teoría neoclásica. El eclecticismo se refiere a que la escuela neoclásica es una mezcla de otras teorías administrativas, es por eso que es muy parecida a la clásica, pero actualizada (Chiavenato, 2004).

© UVEG. Derechos reservados. El contenido de este formato está sujeto a las disposiciones aplicables en materia de Propiedad Intelectual, por lo que no puede ser distribuido, ni transmitido, parcial o totalmente, mediante cualquier medio, método o sistema impreso, electrónico, magnético, incluyendo el fotocopiado, la fotografía, la grabación o un sistema de recuperación de la información, sin la autorización por escrito de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

Escuela sistémica

Para esta escuela es indispensable abordar la teoría general de los sistemas elaborada en la década de 1950 por el biólogo alemán Ludwig Von Bertalanffy, la cual es una propuesta interdisciplinaria a la que se le aportan elementos de análisis de: la biología, física, química, psicología, sociología, política, etc., con el propósito de generar conocimiento de cada área y así poder, de manera sistémica, aportar a otras disciplinas en su desarrollo.

Esta teoría plantea a los sistemas como un conjunto de elementos que interactúan entre sí; es decir, lo que genere algún elemento, tendrá impacto en otros elementos de manera directa o indirecta, así mismo, lo que genere un elemento de este sistema será influenciado por otros fenómenos del mismo sistema, o incluso de sistemas que no se encuentran directamente relacionados. Entendiendo todo lo que sucede en el entorno como un sistema, hay muchas posibilidades de hacer análisis desde diferentes disciplinas y campos de conocimientos, estos a su vez dará respuesta desde distintas lógicas epistémicas, lo que genera análisis más completos y en consecuencia, más posibilidades de acción.

Todo esto, llevado a la administración de organizaciones, y en específico, de instituciones educativas, nos presenta muchas posibilidades, pues en las instituciones educativas se presentan diversas necesidades de tipo organizacional, directivo, comunicacional, y sobre todo del campo de la propia educación.

Referencias

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración (7ª ed.). (C. L. De la Fuente Chávez y E. L. Montaño Serrano, Trads.). México: McGraw-Hill.

© UVEG. Derechos reservados. El contenido de este formato está sujeto a las disposiciones aplicables en materia de Propiedad Intelectual, por lo que no puede ser distribuido, ni transmitido, parcial o totalmente, mediante cualquier medio, método o sistema impreso, electrónico, magnético, incluyendo el fotocopiado, la fotografía, la grabación o un sistema de recuperación de la información, sin la autorización por escrito de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato